|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Décoder les besoins de sécurité affective de l’élève pour l’apaiser et intervenir efficacement**  La théorie de l’attachement nous permet entre autres d’identifier les modes de comportement de l’élève prédisant ainsi ses réactions ultérieures dans ses relations avec autrui. Avant son entrée à l’école, l’élève a connu des expériences qui vont influencer sa relation à l’école et sa disposition envers l’apprentissage. « Les enfants comprennent les relations en se basant sur les attitudes de leurs parents, de leurs frères et sœurs, de leurs amis et de leur famille élargie. Par leur intermédiaire, ils ont expérimenté la rivalité pour l’affection parentale, le partage et la propriété. Ils ont développé des stratégies pour arriver à la satisfaction de leurs propres besoins. Les enfants ont connu des expériences de réussite et d’échec, et ont développé des défenses pour survivre à des situations stressantes. »  La théorie de l’attachement apporte une contribution importante à la compréhension des difficultés de l’élève et renforce le répertoire de réactions de l’intervenant d’une façon qui peut faire une différence. Cette compréhension contribue à la santé émotionnelle et au bien-être de tous les élèves. Le comportement et la nature spécifique de la difficulté d’apprentissage sont souvent liés même si ce lien peut sembler obscur. Par conséquent, la difficulté d’apprentissage peut être pensée comme un symptôme des inquiétudes et des expériences de l’élève. Découvrir le sens du comportement et le rendre explicite permet de lever le frein à l’apprentissage et de continuer à progresser. Il est aussi possible que les élèves amènent leur comportement à l’école dans l’espoir inconscient que quelqu’un comprendra leurs besoins et réagira en comprenant leur communication.  Apprendre à lire la signification d’un comportement en tant que mode de communication des craintes et des expériences de l’élève permettra à l’intervenant d’élargir son répertoire de compréhension des comportements et ainsi adapter ses interventions pour renforcer le bien-être de l’élève et faciliter l’accès à la réussite et à l’intégration sociale.  **Important :**   * **L**orsque nous faisons référence à une situation de détresse ou de stress, celle-ci est très subjective. Ce qui peut être angoissant pour un, ne le sera pas pour un autre. * La base de sécurité comme contenant et modérateur de stress: l’élève est rassuré par la réaction compréhensive de l’intervenant et son anxiété est apaisée par l’expérience d’être compris. * Le comportement d’attachement : la qualité de l’attachement reflète les capacités de l’intervenant de reconnaître les signaux que l’élève lance pour obtenir le contact et la proximité, et d’y réagir. * Dans la situation d’apprentissage, les relations, la tolérance à l’incertitude et la tâche sont reliées. S’engager dans l’activité implique de faire confiance à l’enseignant pour tolérer l’incertitude et dissiper la confusion dans un lieu sûr. L’enseignant et la classe en viennent à représenter la base de sécurité affective.   Tiré de : Heather Geddes, *Aider les élèves en difficulté d’apprentissage. L’influence de l’attachement sur le comportement en classe*. De Boeck, 2012, p.21 à 26; 43-44; 53 | | | |
| **Profil de l’élève** | **Description des comportements d’attachement**  **lors d’une situation de stress** | **Histoire développementale**  **caractéristiques de la figure parentale** | **Modèles internes opérants**  **de l’élève** |
| Sécure | * Recherche la proximité physique lors des réunions * A des conversations avec l’adulte sur ce qu’il vit et ressent * Est sociable et empathique * Est curieux, s’engage dans les activités * Persiste devant des difficultés * Exprime adéquatement ses émotions * Peu réagir à la séparation, mais la tolère * Accepte d’être accompagné * Demande de l’aide à l’adulte en présence * Lors de situations anxiogènes, recherche le contact de l’adulte de façon adéquate | * La figure d’attachement est disponible et réconfortante dans les situations de détresse * Les besoins de l’enfant sont compris par les adultes qui en prennent soin; ils répondent rapidement et adéquatement quand l’enfant a besoin de protection ou de soutien * Les contacts sont chaleureux et affectueux * Les adultes prennent plaisir au contact avec leur enfant | * Je suis quelqu’un de valable, je mérite que l’on s’occupe bien de moi. * Il y a autour de moi des adultes qui peuvent m’aider et me rassurer lorsque je suis en détresse * Mon environnement est un endroit sécuritaire |
| Évitant | ***Peur du rejet…***   * Se sécurise par lui-même * Ne se réfère pas à l’adulte, ne veut pas être aidé * Ne veut pas s’expliquer à l’adulte, ne veut pas entrer en relation avec, il évite les interactions avec l’adulte * Plus il est mal, moins il le montre * Échanges utilitaires avec l’adulte * Peu affecté par les séparations * Il n’a pas confiance en la disponibilité des adultes, il s’attend à être repoussé * Développe trop vite une forme d’autonomie * Nie ses propres besoins * Émotionnellement distant * Dans les moments de détresse, tente de le vivre sans le soutien des autres | ***Difficulté avec la proximité…***   * Dans la famille, on ne parle pas des émotions * Les figures d’attachement ne sont pas disponibles sur le plan émotif (renfermés) * Le donneur de soins vit un malaise devant la proximité physique et émotionnelle avec l’enfant * Les enfants s’occupent seuls * Il ne faut surtout pas déranger les adultes * La figure d’attachement ignore les signaux de détresse qu’elle estime non justifiés et les demandes d’affection * Parent centré sur la performance * Les transitions/séparations sont rapides et peu préparées (peu d’affection) | * Si je manifeste que j’ai besoin de quelqu’un ou que je suis en détresse, je risque fort de déranger et d’être rejeté * Je dois trouver une solution par moi-même * Il vaut mieux cacher mes sentiments négatifs et ne compter que sur soi, car quand je le fais, la tension et le stress augmentent |
| **Profil de l’élève** | **Description des comportements d’attachement**  **lors d’une situation de stress** | **Histoire développementale**  **caractéristiques de la figure parentale** | **Modèles internes opérants**  **de l’élève** |
| Ambivalent | ***Peur de l’abandon…***   * Il a besoin d’une dose de proximité; comportements qui obligent à la proximité de l’adulte et maintenir son attention * Très dérangeant et exaspérant * Négocie sans fin * Difficulté à réguler les émotions : anxieux et colérique * Toujours insatisfait, très irritable, se plaint beaucoup * Pour s’apaiser, il s’agite * Il doute de la disponibilité de la figure d’attachement, il est angoissé lors d’une séparation et peu devenir extrêmement perturbé * Son mode de comportement semble dominé par l’anxiété de séparation | ***Difficulté avec l’éloignement…***   * Dans la famille, on craint plus que tout de s’aventurer et on empêche les enfants d’explorer. L’adulte trouve la séparation d’avec son enfant difficile * Les adultes ont un caractère bouillonnant, énergique et sont souvent contrariés. On se demande toujours sur quel pied danser avec eux * La figure d’attachement est incohérente et imprévisible : peu sensible au vécu de l’enfant, mais apprécie le contact physique * Peut avoir vécu des séparations imprévisibles * La figure d’attachement se montre parfois réceptive aux besoins de l’enfant et à d’autres moments, les ignore (mais elle n*e le rejette pas)* * Parents admiratifs devant leur enfant, accepte et normalise les comportements répréhensibles | * Je ne sais jamais si je vais avoir une réponse à mes besoins. * Je ne sais jamais à quoi m’attendre ce qui me rend anxieux et colérique * C’est seulement quand je crie haut et fort que quelqu’un s’occupe de moi. * Je m’arrange pour ne pas qu’on m’oublie, j’attire l’attention de l’adulte = affection * Je ne peux pas m’éloigner, car je risque de manquer un moment d’affection |
| Désorganisé | ***Les adultes sont dangereux…***   * Il prend le contrôle pour s’apaiser, c’est une question de survie. Si on l’empêche de prendre le contrôle, il se désorganise. * Comportements contradictoires  d’approche et d’évitement * Ne semble pas avoir de stratégie cohérente pour gérer le stress * Veut tout décider, attitude contrôlante * Il sait tout, connaît comment ça marche * Peut être très serviable * Enfants très imprévisibles * Il rejette l’adulte ou s’efforce de lui faire plaisir * En l’absence d’une base de sécurité émotionnelle, il reste dans un état d’excitation très élevé avec peu de capacité d’autorégulation | ***Difficulté avec la prise en charge…***   * Dans la famille, la vie c’est la survie ! * Marquée par des malheurs et des traumatismes, les adultes ont peu à offrir aux enfants qui eux de leur côté sont terrorisés par l’imprévisibilité. * La figure d’attachement est effrayante (négligence, violence ou contrôle extrême) est incapable d’accueillir les demandes d’affection * Parents désintéressés de leur enfant * Des préoccupations insupportables et un niveau de stress et de détresse chez le soignant primaire amènent une négligence de l’enfant | * Je suis impuissant et incapable de me contrôler, je ne sais pas comment agir pour avoir une réponse à mes besoins * Je dois prendre le contrôle, car les adultes ne sont pas capables * Je ne peux pas compter sur les adultes, il est préférable que je prenne en charge * Je n’ai pas confiance en eux, ils peuvent me faire du mal |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Profil de l’élève** | **Comportements en classe** | **Interventions privilégiées** | | **Paroles de l’adulte** |
| Évitant | *Peur du rejet…*   * Se tient loin de l’adulte, évite le regard * Semble s’autosuffire, ne veut pas être aidé * Masque sa détresse et cherche à se sentir invulnérable * Joue en parallèle avec les autres enfants, difficulté dans les activités de groupe * Semble vouloir ne pas déplaire à l’adulte * Face aux conflits et contrariétés, il cherche à se garder le meilleur quitte à frapper ou bousculer * Peut être impliqué dans la tâche en autant qu’il puisse être autonome et ne pas avoir à se référer à l’adulte * Est inconfortable devant la proximité ou l’intérêt de l’adulte pour sa personne * Dit ne pas avoir besoin d’aide * Peut devenir hostile face à sa tâche   **Les adultes se sentent inutiles** | * Être hyper vigilant pour déceler les signes que l’enfant pourrait avoir besoin de réconfort dans les situations où il devrait vivre des émotions plus intenses: aller vers lui * Être très attentif à toute demande de contact et y répondre rapidement et positivement même si ce n’est pas le bon moment, le bon endroit ou la bonne façon : Éviter le rejet * Apprivoiser doucement, prendre les devants dans la relation * Démontrer notre disponibilité sans être intrusif * Centrer nos interventions sur la tâche * Lui offrir des tâches claires, structurées qui peuvent être réalisées avec peu d’aide * Dans les activités où l’élève doit écrire, Structurer l’espace et bien définir les attentes * Faire du modelage en exprimant nos propres sentiments et en démontrant à l’élève que les émotions peuvent être gérées et non refoulées. * Utiliser les métaphores (littérature) pour travailler la cognition émotionnelle * Trouver des intérêts communs avec l’élève * Faire le pont avec les autres intervenants * Demandez-lui des services à l’occasion * Proposer des activités avec l’adulte qui vont permettre des échanges d’abord fonctionnels, mais qui pourront évoluer vers un partage des impressions, idées, etc. (inclure un autre élève au début pour réduire le stress de la proximité) * Montrer à l’élève que vous êtes fiable et qu’il peut vous faire confiance * Ne pas le confronter devant d’autres personnes * Ne pas insister sur le résultat, mais sur le plaisir * Prendre des photos de l’élève en interaction et souriant | | **L’adulte doit avoir un radar**   * Si j’étais à ta place…je me sentirais… * Me permets-tu de… * Montre-moi comment tu fais… * Toi, tu ferais quoi dans cette situation ? * Tu penses qu’il…elle se sent…je me sens… comment dans cette situation ? * J’aime ça quand…. * Bonjour, je suis content de te voir… * Même si nous ne sommes pas d’accord, nous pouvons trouver un moyen de nous entendre, de trouver une solution |
|  | | | | |
| **Profil de l’élève** | **Comportements en classe** | | **Interventions différentielles privilégiées** | **Paroles de l’adulte** |
| Ambivalent | *Peur de l’abandon…de perdre l’attention et la présence de l’adulte*   * Se tient près de l’adulte; s’accroche à lui quand celui-ci s’éloigne, très dépendant lors de situations difficiles et dans les tâches, car incapable de se centrer sur la tâche par peur de perdre l’attention de l’adulte * Difficulté à essayer sans le soutien * Désire atteindre un stade de fusion avec l’adulte à travers son besoin de soutien * Éprouve de la peur et de la colère quand il ne contrôle pas l’attention de l’adulte * Dérange, crie, frappe pour un oui ou un non * Difficilement apaisé * Passif, facilement frustré * S’intègre difficilement dans le groupe * Semble constamment insatisfait * Comportements oppositionnels * Il réagit très mal au stress * Grande impulsivité * Soit il est impulsif et tendu, soit il est craintif et désemparé * Peut être ouvertement hostile envers sa mère * A généralement de très bonnes compétences verbales qu’il utilise pour dominer et manipuler l’attention de l’adulte   **Les adultes de sentent à bout de souffle (cercle vicieux)** | | * À besoin de sentir le regard de l’adulte sur lui * Recevoir l’enfant dans ce qu’il vit, l’assurer de notre écoute, assurer une qualité de présence et une réceptivité * Offrir un environnement calme, sécurisant et apaisant * L’aider à exprimer son véritable besoin * Le valider dans ce qu’il ressent en le rassurant que ses besoins seront répondus et non ses désirs * Valider que l’adulte a compris que quelque chose le dérange beaucoup * Identifier les sources de stress * Renforcement positif ratio 4 pour 1 * Time in au lieu de time out : rester proche, l’ignorance est à proscrire * TOUJOURS garder en tête que le niveau de maturité affective de l’élève est de beaucoup inférieur à son âge réel (divisé par 2 ou 3) * Ne pas entrer dans le conflit * Ne pas accepter l’agressivité * Ne pas argumenter, répondre aux provocations, se justifier, tenter de raisonner, etc. * Donner des repères de notre proximité * Encourager ses initiatives et ses efforts d’autonomie * Insister sur la production autonome * Souligner les compétences de l’élève * Prendre l’élève en photo en action seul (autonomie) * Limiter l’éparpillement * Être un modèle, demeurer calme * Faire du modelage en exprimant nos propres sentiments et en démontrant à l’élève que les émotions peuvent être gérées sans devenir hors de proportion | **L’adulte est comme une borne de recharge**  Toujours maintenir un ton calme et rassurant   * Je t’entends… je te vois… et je vais t’aider… * Donne-moi X minutes et je suis à toi…(RESPECTER le délai) * Tu as l’air fâché… * Je vois que quelque chose ne va pas… * Est-ce que je te parle sur ce ton ? de cette façon ? * Je vais t’écouter, mais parle-moi doucement * Je comprends que tu es fâché, tu n’es pas obligé de crier si fort * Mes attentes sont les suivantes : voici ce que je veux voir, entendre, je t’explique pourquoi et je te montre comment |
| **Profil de l’élève** | **Comportements en classe** | | **Interventions différentielles privilégiées** | **Paroles de l’adulte** |
| Désorganisé | *Les adultes sont dangereux…*   * Ne sait pas comment agir devant un stress * Grande réactivité au stress et expression intense de rage, de colère et d’agressivité * La proximité ne semble pas l’apaiser et l’éloignement le fait s’agiter * Le comportement est organisé autour de la survie et de la défense contre l’incertitude * Court, bouscule, semble incapable de jouer * Veut tout décider, donne des ordres à l’adulte * Contrôle toutes les interactions * Les comportements trop attentionnés envers l’adulte ou trop contrôlants et tyranniques sont des indices de grande anxiété * Provoque le rejet et démontre un côté autodestructeur * Le conflit découle d’un besoin d’avoir un contrôle sur l’interaction * En état d’alerte constant, hypervigilance * Personnalité difficile, contradictoire * Changement d’humeur drastique * Peu d’empathie et de sentiment de culpabilité * Insensible aux encouragements * Très difficile dans les endroits non supervisés * Extrêmement sensible à la critique   **Les adultes se sentent incompétents** | | * Initier les interactions et être celui qui recréer le lien après une séparation * Prendre en charge, garder le contrôle, maintenir fermement les interdits sans négocier * Offrir un espace pour faire des choix (maximum deux choix qu’il peut assumer et réussir) * Démarche ACCeS * Recadrer le rôle de l’adulte comme étant celui qui est responsable de son bien-être et qui sait ce qui est bon pour lui * Faire beaucoup de mentalisation : verbaliser tout haut ce qu’il ressent pour mieux le comprendre et l’aider à mieux se comprendre lui-même * Faire le pont avant une séparation * Prioriser l’apaisement avant tout (baisser les sources de stress au maximum) * Assurer un maximum de prévisibilité, un cadre rassurant, des points de repère sur le déroulement des journées, des semaines. * Retrait seul à proscrire * Travail en équipe avec un adulte * TOUJOURS garder en tête que le niveau de maturité affective de l’élève est de beaucoup inférieur à son âge réel (divisé par 4) et qu’il est en souffrance * Éviter de lui donner des responsabilités ou d’avoir des attentes qu’il n’est pas en mesure de rencontrer * Prendre le blâme pour les échecs de l’élève * Éviter les changements de routine. Si c’est impossible, le rassurer en le situant sur des points de repère qui ne changent pas (l’activité X aura lieu, Mme chose sera là, etc.) * Souligner les bons moments en insistant sur le respect des façons de faire et sur la performance de l’élève lorsqu’il suit les consignes * Valoriser sur le fait qu’il a suivi les procédures beaucoup plus que le résultat * Faire du modelage en exprimant notre émotion et ce qu’on fait avec : quand je suis choquée, je respire fort en gonflant mon ventre et je m’assois 5 minutes seule * Demeurer rassurant et confiant | **L’adulte est la structure, la sécurité, la référence**   * Fais-moi confiance, je sais ce qui est bon pour toi en ce moment, je prends soin de toi * Quand on suit les consignes, c’est certain que ça va bien ! * Tu peux faire ceci… mais pas ça… * Je ne suis pas d’accord parce que ce n’est pas bon pour toi * Je suis d’accord que tu décides, car les deux choix sont valables ou bons pour toi * Je suis désolée que ça n’ait pas fonctionné, j’ai mal évalué le travail, la tâche que je t’ai donnée |