**3.3 Les escalades verbales**

2015



* Repérer les pièges qui déclenchent une lutte de pouvoir pour éviter les escalades verbales:
* **Défendre sa crédibilité** : répondre aux attaques reliées à la tâche ou à sa fonction d’enseignant (ex.: « Tu n’expliques jamais rien… »).
* **Appuyer sur le bouton panique** : chercher à atteindre l’autre en utilisant ses caractéristiques personnelles (ex.: sa grosseur, sa grandeur, ses cheveux, etc.).
* **Faire des menaces ou lancer des ultimatums** : atteindre l’autre dans son intégrité, d’admettre aucune contestation, faire mal à l’autre (ex.: « Tu vas le regretter… »).
* **Faire de l’histoire ancienne** : rapporter des faits ou des événements sans rapport avec la situation présente

(ex. : « On sait bien, tu es comme ton frère! »).

* Lorsqu’un piège est repéré, l’intervention consiste à :
* Être directif.
* Discuter en privé.
* Émettre une consigne alpha pour rediriger l’attention de l’élève sur sa tâche.
* Cesser l’interaction.
* Offrir la possibilité de choisir entre deux ou trois solutions.
* Établir ses limites.

Extrait du guide *Intervenir auprès des groupes difficiles : guide d’accompagnement des enseignants du secondaire*. Recherche-action subventionnée par le M.E.L.S. Services régionaux d’expertise des régions de la Mauricie et du Centre-du-Québec, C.S. de la Riveraine, C.S. des Chênes, C.S. des Bois-Francs, C.S. de l’Énergie, C.S. du Chemin-du-Roy, U.Q.T.R. 2010.